



# Hausordnung

Sg. Patientin, sg. Patient!

Bei MEDIUS legen wir großen Wert auf einen respektvollen Umgang im täglichen Miteinander und möchten eine angenehme Atmosphäre gewährleisten.

## Höfliches Warten

Niemand wartet gern. Es kommt aber hin und wieder zu Wartezeiten (auch am Telefon) weil wir uns Zeit für Ihre Anliegen nehmen. Bitte bleiben Sie unseren MitarbeiterInnen gegenüber daher höflich, auch wenn es einmal länger dauert. Wir tun immer unser Bestes!

## Terminvereinbarungen und -absagen

Wir bitten Sie ausdrücklich darum, Termine rechtzeitig zu vereinbaren, Rezepte – gerade für Ihre Dauermedikamente – frühzeitig zu organisieren und abzuholen und vereinbarte Termine pünktlich einzuhalten!

Termine bei all unseren Gesundheitsberufen sind wertvoll. Wenn Sie einen Termin einfach „ausfallen“ lassen, nehmen Sie jemand anderem die Chance, diesen Termin zu bekommen. Im Wiederholungsfall behalten wir uns daher vor, Ihnen keine weiteren Termine zu vergeben.

Bei kurzfristigen Absagen (unter 24h) oder wenn Sie uns überhaupt nicht Bescheid geben, verrechnen wir daher 20 Euro Stornogebühr.

## Onlinemöglichkeiten

Nutzen Sie unsere Online-Möglichkeiten: Rezepte, (Impf)Termine, E-Mail!

## In und um das Zentrum

In unserem Zentrum sowie im näheren Umfeld (Parkplatz, Container) bitten wir Sie darüber hinaus, folgendes zu beachten:

### Ausdrücklich verboten sind

- Rauchen rund um das Zentrum, insbesondere im Eingangsbereich
- Alkoholkonsum
- der Handel mit Gegenständen jeglicher Art („Dealen“, „Hehlen“, etc.)
- Konsum von Drogen oder Medikamenten
- Androhung oder Anwendung von Gewalt
- Jegliche Beleidigung sowie rassistische, faschistische oder sexistische Äußerungen.

Dateiname: Hausordnung_final_V1.docx	Version: 1	Status: Final
Erstellung: Susanna Finker	Freigabe: Team MEDIUS	Druckdatum: 08.10.2021
		Seite: 1/1